UFS/QP/2-B1/QR/01 现场服务记录单

**现 场 服 务 记 录 单**

　记录时间： 年 月 日　 编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务需求记录** | **客户单位** |  | **服务识别码** |  |
| **联 系 人** |  | **联系电话** |  |
| **单位地址** |  |
| **产品版本** |  | **加密锁号/序列号** |  |
| **服务项目：** **故障现象：** **热线工程师：** |
| **预约时间： 月 日 时**  | **变更预约时间： 月 日 时** |
| **现场服务** | **到达时间： 月 日 时 分 离开时间： 月 日 时 分** |
| **问题现象描述：（客户演示描述的现象）** |
| **问题诊断及解决过程（请写清详细步骤）：** **服务工程师签字： 日期：** |
| **客户****填写** | **问题解决情况： □ 全部解决 □ 部分解决 □ 未解决** |
| **您对我们服务的意见、建议：** **客户签字盖章： 日期：** |
| **值班填写** | **上报总部产品支持部 □ 问题号： 日期：****再派现场服务人员 □ 再派服务记录单号：****执行完毕存档 □ 值班经理签字： 日期：** |
| **备注** |  |

 在线支持信箱：4006600588@yonyou.com 在线支持网址：http://www.yonyou.com/service/

 服务监督及投诉电话： 4006600588 **注：本服务单由服务工程师录入服务业务管理系统**