UFS/QP/2-B1/QR/01 现场服务记录单

**现 场 服 务 记 录 单**

　记录时间： 年 月 日　 编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务需求记录** | **客户单位** |  | | | **服务识别码** | |  |
| **联 系 人** |  | | | **联系电话** | |  |
| **单位地址** |  | | | | | |
| **产品版本** |  | | **加密锁号/序列号** | |  | |
| **服务项目：**  **故障现象：**  **热线工程师：** | | | | | | |
| **预约时间： 月 日 时** | | **变更预约时间： 月 日 时** | | | | |
| **现场服务** | **到达时间： 月 日 时 分 离开时间： 月 日 时 分** | | | | | | |
| **问题现象描述：（客户演示描述的现象）** | | | | | | |
| **问题诊断及解决过程（请写清详细步骤）：**  **服务工程师签字： 日期：** | | | | | | |
| **客户**  **填写** | **问题解决情况： □ 全部解决 □ 部分解决 □ 未解决** | | | | | | |
| **您对我们服务的意见、建议：**  **客户签字盖章： 日期：** | | | | | | |
| **值班填写** | **上报总部产品支持部 □ 问题号： 日期：**  **再派现场服务人员 □ 再派服务记录单号：**  **执行完毕存档 □ 值班经理签字： 日期：** | | | | | | |
| **备注** |  | | | | | | |

在线支持信箱：4006600588@yonyou.com 在线支持网址：http://www.yonyou.com/service/

服务监督及投诉电话： 4006600588 **注：本服务单由服务工程师录入服务业务管理系统**